

Allgemeine Geschäfts- bedingungen



BEWEGUNGSRAUM - Studio
für ganzheitliche Bewegung GmbH
Hilbringer Str. 3, 66663 Merzig
Telefon: 06861 - 908 28 04
info@pilatesstudio-saar.de

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Kurs- und Einzelveranstaltungen sowie Mitgliedschaften in den Räumlichkeiten der BEWEGUNGSRAUM – Studio für ganzheitliche Bewegung GmbH (nachfolgend "Pilates Studio Saar"), unabhängig davon, ob der Vertrag im Studio, schriftlich oder über den Onlineshop/die App abgeschlossen wird.

§ 2 Vertragsschluss, Mitgliedschaften und Karten

Pilates Studio Saar bietet Mitgliedschaften sowie 1er-, 5er- und 10er-Karten für das Einzel- oder Gruppentraining an. Ein Vertrag kommt durch schriftliche Anmeldung im Studio oder durch Bestellung über den Onlineshop bzw. die App zustande, sobald Pilates Studio Saar die Anmeldung bzw. Bestellung ausdrücklich oder durch Freischaltung des Zugangs bestätigt.

Mit wirksamem Vertragsschluss verpflichtet sich das Mitglied zur Zahlung des vereinbarten Monatsbeitrags bzw. des Entgelts für die erworbene Karte.

§ 3 Widerrufsrecht bei Vertragsschluss im Fernabsatz

Schließen Verbraucher den Vertrag ausschließlich über den Onlineshop oder die App ab, handelt es sich um einen Fernabsatzvertrag. In diesem Fall steht dem Kunden ein gesetzliches Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Belehrung zu. Bei einer Anmeldung vor Ort im Studio besteht kein Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BEWEGUNGSRAUM – Studio für ganzheitliche Bewegung GmbH, Hilbringer Str. 3, 66663 Merzig, Telefon: 06861 - 908 28 04, E-Mail: info@pilatesstudio-saar.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Post oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die Absendung der Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An BEWEGUNGSRAUM – Studio für ganzheitliche Bewegung GmbH, Hilbringer Str. 3, 66663 Merzig, E-Mail: info@pilatesstudio-saar.de:
Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung folgender Dienstleistung — bestellt am — Name des/der Verbraucher(s) — Anschrift des/der Verbraucher(s) — Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) — Datum.

§ 4 Vergütung und Zahlungsbedingungen

Der Mitgliedsbeitrag ist monatlich im Voraus per SEPA-Lastschrift fällig. 1er-, 5er- und 10er-Karten sind vor der ersten Nutzung im Voraus per Barzahlung, Überweisung oder über den vereinbarten Online-Zahlungsweg zu begleichen.

§ 5 Gültigkeit von 5er- und 10er-Karten

5er- und 10er-Karten sind ab dem Datum der ersten Nutzung 4 Monate gültig. Nach Ablauf dieser Frist verfällt der Anspruch auf noch nicht genutzte Trainingseinheiten, sofern die Nichtnutzung nicht auf Umständen beruht, die Pilates Studio Saar zu vertreten hat, oder eine im Einzelfall angemessene Fristverlängerung vereinbart wurde. Die Karten sind auf andere Personen übertragbar.

§ 6 Terminabsagen und Nichtteilnahme

Termine für Einzel-, Duo- oder Gruppentraining sind mindestens 24 Stunden vor Beginn telefonisch, persönlich, über die Buchungsapp oder per E-Mail abzusagen.

Wird diese Frist nicht eingehalten oder erscheint der Teilnehmer nicht, wird der vereinbarte Betrag der Leistung fällig bzw. eine gebuchte Einheit als genutzt gewertet. Dem Teilnehmer bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass Pilates Studio Saar kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist; in diesem Fall reduziert sich der fällige Betrag entsprechend.

Wird ein im Rahmen einer laufenden Mitgliedschaft gebuchter Termin fristgerecht (mind. 12 Stunden vorher) abgesagt, kann dieser nach Absprache und Verfügbarkeit innerhalb der laufenden Vertragslaufzeit nachgeholt werden.

§ 7 Vertragslaufzeit und Kündigung

Mitgliedschaftsverträge haben eine Mindestlaufzeit von 3 Monaten. Wird der Vertrag nicht spätestens 4 Wochen vor Ablauf dieser Laufzeit gekündigt, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann der Vertrag von beiden Seiten mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

Die Kündigung bedarf der Textform (z. B. E-Mail, Brief, über die App).

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Vertragsparteien unberührt.

§ 8 Krankheitsbedingte Ausfallzeiten und Schwangerschaft

Bei Schwangerschaft sowie krankheitsbedingten Ausfällen, die eine Nutzung des Studios für mindestens 4 Wochen ausschließen, kann gegen Vorlage eines ärztlichen Attests eine der Ausfallzeit entsprechende Verlängerung der Vertragslaufzeit bzw. ein Nachtrainieren nach Ende der vereinbarten Laufzeit vereinbart werden. Das Recht auf außerordentliche Kündigung bleibt hiervon unberührt.

§ 9 Zahlungsverzug

Gerät ein Mitglied mit der Zahlung des Beitrags in Verzug, ist Pilates Studio Saar nach vorheriger Mahnung mit Fristsetzung berechtigt, dem Mitglied den Zugang zu weiteren Leistungen zu verweigern und den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen.

Im Fall einer solchen Kündigung kann Pilates Studio Saar Schadensersatz nach den gesetzlichen Vorschriften verlangen. Ersparte Aufwendungen sowie ein etwaiger anderweitiger Erwerb werden hierbei angerechnet. Dem Mitglied bleibt der Nachweis vorbehalten, dass ein Schaden nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist.

Allgemeine Geschäfts- bedingungen



BEWEGUNGSRAUM - Studio
für ganzheitliche Bewegung GmbH
Hilbringer Str. 3, 66663 Merzig
Telefon 06861 - 908 28 04
info@pilatesstudio-saar.de

§ 10 Haftung

Pilates Studio Saar haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen haftet Pilates Studio Saar nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

Der Teilnehmer nimmt auf eigene Verantwortung am Training teil und ist verpflichtet, Pilates Studio Saar vor Trainingsbeginn sowie unverzüglich bei neu auftretenden gesundheitlichen Einschränkungen während der Mitgliedschaft zu informieren.

Für mitgebrachte Kleidung, Wertsachen, Bargeld und Kreditkarten haftet Pilates Studio Saar nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für Sachbeschädigungen haftet der Verursacher nach den gesetzlichen Vorschriften.

§ 11 Kursausfall und Änderungen

Fällt eine Unterrichtsstunde wegen Krankheit des Trainers/der Trainerin, technischem Defekt oder anderer höherer Gewalt aus, wird diese Teilnehmern, die auf Basis einer 1er-, 5er- oder 10er-Karte trainieren, nicht berechnet bzw. gutgeschrieben. Mitgliedern wird ein zumutbares Ersatzangebot unterbreitet. Pilates Studio Saar ist berechtigt, Ersatztermine oder Ersatzkursleiter anzubieten.

Bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl (weniger als 4 Teilnehmer) behält sich Pilates Studio Saar vor, Teilnehmer in andere, vergleichbare Kurse einzuteilen. Betroffene werden hierüber frühzeitig per E-Mail oder telefonisch informiert.

§ 12 Öffnungszeiten, Feiertage und Betriebsferien

Die aktuellen Öffnungszeiten sind der Website bzw. der Buchungssapp zu entnehmen. An gesetzlichen Feiertagen sowie zu besonderen Anlässen (z. B. Karneval, Ostern, zwischen Weihnachten und Neujahr) kann Pilates Studio Saar abweichende Öffnungszeiten haben, geschlossen sein oder besondere Angebote (Specials) anbieten. Über abweichende Öffnungszeiten sowie Betriebsferien informiert Pilates Studio Saar die Mitglieder rechtzeitig im Voraus, insbesondere über Aushang im Studio, die Website, die Buchungssapp oder per E-Mail.

§ 13 Gutscheine

Gutscheine über einen bestimmten Betrag sind ab dem Zeitpunkt der vollständigen Bezahlung gültig. Der gesetzliche Erstattungsanspruch verjährt gemäß den allgemeinen Verjährungsvorschriften (§ 195 BGB). Zur Einlösung ist der Gutschein zur jeweiligen Kursstunde mitzubringen. Eine Barauszahlung des Gutscheinwerts ist ausgeschlossen. Gutscheine können im Studio ausgehändigt, online gekauft werden oder nach Zahlungseingang als PDF bzw. gegen Aufpreis per Post versendet werden.

§ 14 Hausordnung

Die im Studio ausgehängte Hausordnung ist von allen Teilnehmern zu beachten. Bei schwerwiegenden oder trotz Abmahnung wiederholten Verstößen kann ein Hausverbot ausgesprochen werden. Ein Anspruch auf Erstattung bereits gezahlter Kursgebühren besteht in diesem Fall nicht, soweit der Teilnehmer den Grund für das Hausverbot zu vertreten hat.

§ 15 Datenschutz

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der DSGVO ist BEWEGUNGSRAUM – Studio für ganzheitliche Bewegung GmbH, Hilbringer Str. 3, 66663 Merzig, info@pilatesstudio-saar.de.

Die bei der Anmeldung erhobenen Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung, Kursorganisation und Abrechnung verarbeitet (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie, soweit erforderlich, zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Für Buchung und Verwaltung nutzen wir die App bzw. den Onlineshop "Eversports" der Eversports-Gruppe. Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren Daten bei Eversports finden Sie unter: <https://www.eversportsmanager.com/de-DE/datenschutz>.

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Betroffene haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten, ein Widerspruchsrecht sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Zudem besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde. Ausführliche Informationen enthält unsere gesonderte Datenschutzerklärung.

§ 16 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.